

Algemene voorwaarden

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op cursussen, opleidingen, trainingen en overige diensten (hierna: cursus) ter na- dan wel bijscholing, georganiseerd door de Dé Tandenkliniek Academy.
2. Door het insturen van een inschrijving verklaart de cursist zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Voor Dé Tandenkliniek Academy leergangen kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

Inschrijving

4. Een afgeronde inschrijving geschiedt door het volledig invullen van het digitale registratieformulier via de aanmeldlink op de website van Dé Tandenkliniek Academy en betaling via Ideal/Creditcard/Apple Pay.
5. Na ontvangst van uw inschrijving ontvangt u een bevestiging. Aanmeldingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst. Mocht u binnen 48 uur geen bevestigingsmail van ons hebben ontvangen, dan is de inschrijving niet correct verwerkt en verzoeken wij u telefonisch (020-4714140) of per e-mail (info@dtkacademy.com) contact met ons op te nemen.
6. Inschrijving voor de cursus is mogelijk zo lang er plaatsen beschikbaar zijn en geschiedt op volgorde van aanmelding. Wanneer het maximum aantal deelnemers is bereikt, wordt een reservelijst aangelegd. Deelnemers ontvangen daarvan zo spoedig mogelijk bericht.
7. Inschrijving staat open voor iedere tandarts in bezit van een BIG registratie.
8. Dé Tandenkliniek Academy verzorgt geaccrediteerde nascholing voor tandartsen. In het geval een cursus ook toegankelijk is voor overige medewerkers uit de praktijk, dan staat dit expliciet vermeld op de inschrijfpagina op de website.

Bedenktijd

9. Deelnemer heeft het recht 14 dagen na inschrijving zijn deelname kosteloos te herroepen zonder opgave van reden. Dit kan per e-mail (info@dtkacademy.com).

Betaling

10. Betaling van de deelnamekosten geschiedt per Ideal/Creditcard/Apple Pay bij aanmelding voor de cursus.
11. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door de Dé Tandenkliniek Academy gehanteerde prijzen inclusief administratiekosten.
12. Indien cursussen gratis worden aangeboden, wordt voor no-show € 50,- in rekening gebracht.

Annulering door deelnemer

13. Annulering door een deelnemer als gevolg van verhindering van deelname aan een cursus dient tijdig per e-mail kenbaar te worden gemaakt.

14. In geval van verhindering van een deelnemer kan de deelnemer een plaatsvervanger aanwijzen voor de betreffende cursus. Dit dient 48 uur voor aanvang van de cursus aan de Dé Tandenkliniek Academy te zijn medegedeeld. De oorspronkelijke deelnemer blijft verantwoordelijk voor betaling van het cursusgeld.

Kosten bij annulering

15. Bij afmelding binnen 14 dagen na inschrijving, worden de deelnamekosten gerestitueerd.
16. Annulering tot 8 weken voor aanvang van de cursus is kosteloos. Het cursusbedrag wordt volledig gerestitueerd.
17. Bij annulering binnen 8 tot 4 weken voor aanvang van de cursus wordt 50% van het cursusbedrag gerestitueerd.
18. Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de cursus geldt er geen restitutie van het cursusgeld.
19. Er geldt geen restitutie van het deelnamebedrag bij no-show.

Annulering door Dé Tandenkliniek Academy

20. Dé Tandenkliniek Academy behoudt zich het recht voor om de cursus bij onvoldoende belangstelling of zwaarwegende redenen te annuleren. Deelnemers worden hierover zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus geïnformeerd. Het betaalde bedrag en eventuele administratiekosten worden volledig en zo spoedig mogelijk terugbetaald door Dé Tandenkliniek Academy.
21. In het geval dat de docent onverhoopt verhinderd is, zal de Dé Tandenkliniek Academy zich inspannen een vervangende docent in te schakelen dan wel de cursus naar een andere dag te verplaatsen. Deelnemers die niet in de gelegenheid zijn hieraan deel te nemen, ontvangen het cursusbedrag volledig retour.
22. Indien ondanks voornoemde inspanningen geen oplossing wordt gevonden, behoudt Dé Tandenkliniek Academy zich het recht voor de cursus te annuleren. Zij informeert deelnemers hierover zo spoedig mogelijk.

Accreditatie en certificaat

23. Indien deelnemer lid is van de KRT en de presentielijst heeft getekend, draagt Dé Tandenkliniek Academy zorg voor het bijschrijven van de KRT-punten.
24. Deelnemers ontvangen een certificaat van deelname.

Non-concurrentiebeding

25. Het is niet toegestaan op basis van de Dé Tandenkliniek Academy verzorgde cursussen en bijbehorend cursusmateriaal zelfstandig dan wel in samenwerking met derden een soortgelijke cursus te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dé Tandenkliniek Academy.

Auteursrechten

26. Het is niet toegestaan cursusmateriaal te veeleenvoudigen en/of openbaar te maken in enige vorm of op enige wijze, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende van het cursusmateriaal.

Gegevensbescherming

27. Dé Tandenkliniek Academy is verantwoordelijk voor zorgvuldige omgang met persoonsgegevens, welke niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan waarvoor deze werden verkregen. Voor opleidings- en scholingsdoeleinden kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met docenten, accreditatiepartijen en eventuele accommodaties.

Vertrouwelijkheid

28. Alle informatie die door klanten en/of deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor Dé Tandenkliniek Academy, haar medewerkers en de docenten. Denk aan bedrijfsgevoelige informatie over bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen en strategieën.

Aansprakelijkheid

29. Ofschoon de cursussen van de Dé Tandenkliniek Academy met uiterste zorg worden samengesteld en georganiseerd, is zij niet aansprakelijk voor desondanks opgetreden onvolkomenheden of onjuistheden in de inhoud en uitvoering van de cursus. Dé Tandenkliniek Academy is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van het geheel of niet geheel doorgaan van de cursus.